УТВЕРЖДЁН

приказом МБДОУ д/с №19
от 20.10.2020 № 76

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее – ОО)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
1.1. Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендахв помещении ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми акта-	1.1.1. Размещение на информационных стендах в помещении ОО, актуальной информации о деятельности ОО в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами:	Январь 2021 года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта	Размещена и актуализирована информации на информационных стендах в помещении ОО о деятельности ОО в соответствии с требованиями, установленными нормативными	12.01.2021г.

ми.				правовыми актами	
	-о местонахождении ОО и ее филиалов		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19	Размещена информация о местонахождении ОО и ее структурных подразделений на информационном стенде в раздевальной комнате ОО	15.01.21
	- о руководителе ОО, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19 Коткова М.В. администратор сайта	Поддерживается полнота и актуальность-информации на информационном стенде ОО	12.01.21
	- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Январь 2021 года		Размещена информация об учебных планах по реализации Образовательной программы дошкольного образования с приложением их копий на информационном стенде в родительском уголке ОО	12.01.21
	1.1.2. Регулярное обновление информации, размещённой на стендах в помещениях ОО.	Постоянно	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта	Информирование на стенде : « Для вас родители».На родительских собраниях.»Фотоотчеты»	1раз в 10 дней

1.2. Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1 Размещение на официальных сайтах ОО актуальной информации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2021 года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Коткова М.В. администратор сайта	Своевременное обновление информации На сайте	1раз в 10 дней
	- ЛНА о режиме занятий обучающихся		Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта	На официальном сайте ОО размещена информации о режиме занятий обучающихся в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами в разделе «Документы» в Праилах внутреннего распорядка для воспитанников п.2 Общие положения	05.01.21
	- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Коткова М.В. администратор сайта	Информация размещена на сайте ОО в разделе «Образование»	05.01.21
	- об общем стаже работы педагогического работника		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта	Размещена информация об общем стаже работы педагогического работника в разделе « Руководство.Педагогический состав»	11.01.21
	- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Информация размещена на	21.11.20

			Коткова М.В. администратор сайта	сайте в разделе « Педагогический состав»	
	1.2.2. Систематическое обновление информации на официальных сайтах ОО	Постоянно	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта	Систематическое обновляется информация на официальном сайте ОО	1 раз в 10 дней
1.3. На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	1.3.1. Обеспечение на официальном сайте ОО наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Январь 2021 года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Коткова М.В. администратор сайта	Обеспечена возможность функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг в разделе «Обратная связь»	22.01.21
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Обеспечена Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты)в разделе « Информация для родителей»	22.01.21
	1.3.2. Информирование получателей образовательных услуг о возможности обращения к руководителям ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети "Интернет".	В течение года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Информация для получателей образовательных услуг о возможности	25.01.21

				обращения к руководителям ОО по телефону, электронной почте размещена в разделе « Руководство»	
2.Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"					
2.1. В ОО отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	2.1.1. Обеспечение комфортных условий для предоставления образовательных услуг в ОО, а именно:	В течение года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Проведены мастер-классы Мероприятия с применением медиа технологий для улучшения комфортных условий для образовательной деятельности	13.01.2021
	- комфортная зона отдыха (ожидания)		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Создана комфортная зона ожидания в раздевальных комнатах ОО	13.01.2021
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территорий с учётом доступности для инвалидов, в частности:	По мере поступления средств	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- приобретение сменных кресел-колясок;		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		

.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
3.2. В ОО отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.2.1. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	По мере поступления средств	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;		
	- информирование о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	Январь 2021 года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19;	Образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому не предоставляются. Информация размещена в разделе « Доступная среда»	15.01.2021
	3.2.2. Информирование общественности о создании условий в ОО для детей-инвалидов и детей с ОВЗ с использованием интернет ресурсов, сайтов ОО, информационных стендов.	В течение года	Кистанова В.П., заведующий МБДОУ д/с №19; Зяблицева Н.В. старший воспитатель; Коткова М.В. администратор сайта		